

Số: /BC-QLCL

Hậu Lộc, ngày 20 tháng 01 năm 2025

BÁO CÁO KẾT QUẢ
CHỈ SỐ ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

Căn cứ Quyết định 6858/QĐ-BYT ngày 11 tháng 11 năm 2016 về việc ban hành bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ Quyết định 7051/QĐ-BYT ngày 29 tháng 11 năm 2016 về việc ban hành hướng dẫn xây dựng thí điểm một số chỉ số cơ bản đo lường chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế;

Thực hiện kế hoạch số 71/KH-HĐQLCL ngày 25 tháng 4 năm 2024 về việc đo lường bộ chỉ số cơ bản chất lượng bệnh viện đa khoa huyện Hậu Lộc năm 2024.

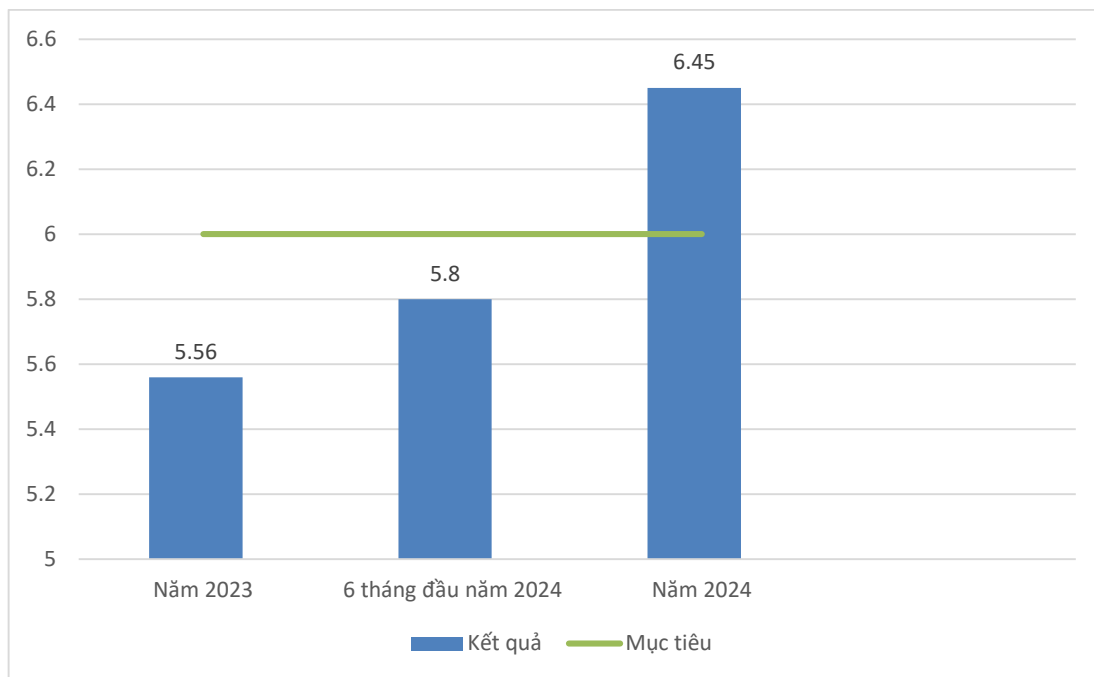
Phòng quản lý chất lượng báo cáo kết quả thực hiện các chỉ số chất lượng 6 tháng cuối năm 2024 như sau:

I. Kết quả chỉ số đạt được 6 tháng cuối năm 2024

1. Bảng chỉ số đo lường

STT	Các chỉ số đo lường	Mục tiêu năm 2024	Kết quả năm 2023	Kết quả 6 tháng đầu năm 2024	Kết quả 6 tháng cuối năm 2024	Đánh giá Đạt/Chưa đạt
1	Chỉ số ngày điều trị trung bình	≤ 6 ngày	5,56 ngày	5.8 ngày	6.45 ngày	Chưa đạt
2	Chỉ số tỷ lệ hài lòng của người bệnh Ngoại trú	$\geq 95\%$	97%	93%	96%	Đạt
3	Chỉ số tỷ lệ hài lòng của người bệnh Nội trú	$\geq 95\%$	96%	98%	95%	Đạt
4	Chỉ số tỷ lệ của hài lòng nhân viên y tế	$\geq 90\%$	92%	93%	87.7%	Chưa đạt
5	Sự cố y khoa nghiêm trọng	≤ 1 ca	Chưa áp dụng	0	0	Đạt

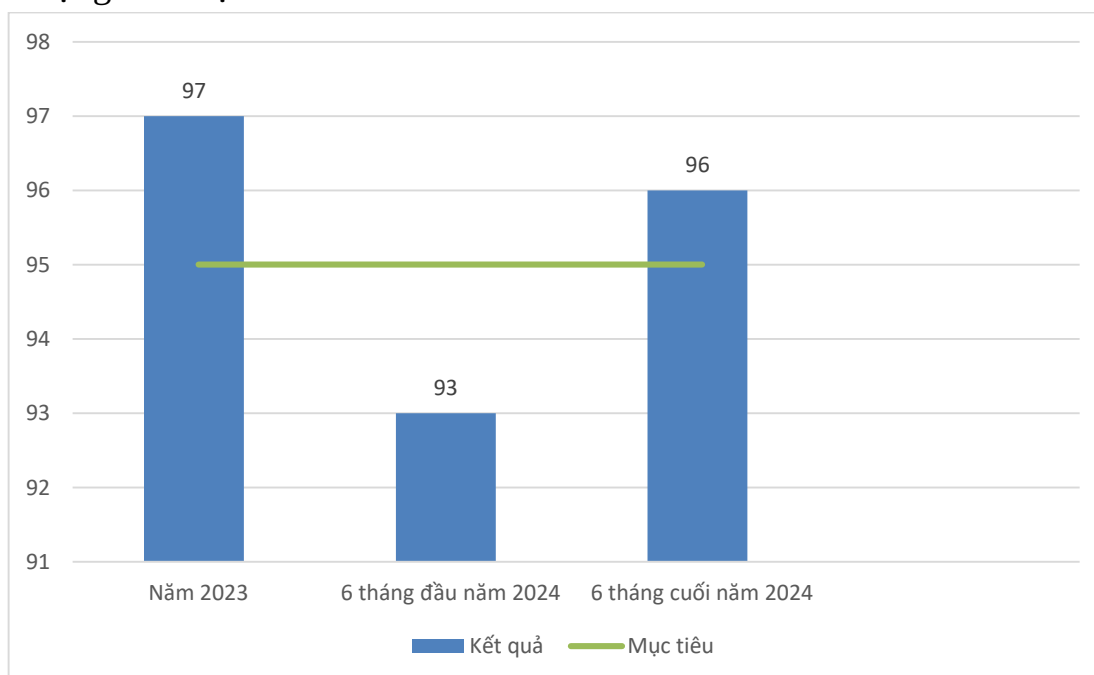
2. Biểu đồ theo dõi các chỉ số



Biểu đồ 2: Chỉ số ngày điều trị trung bình

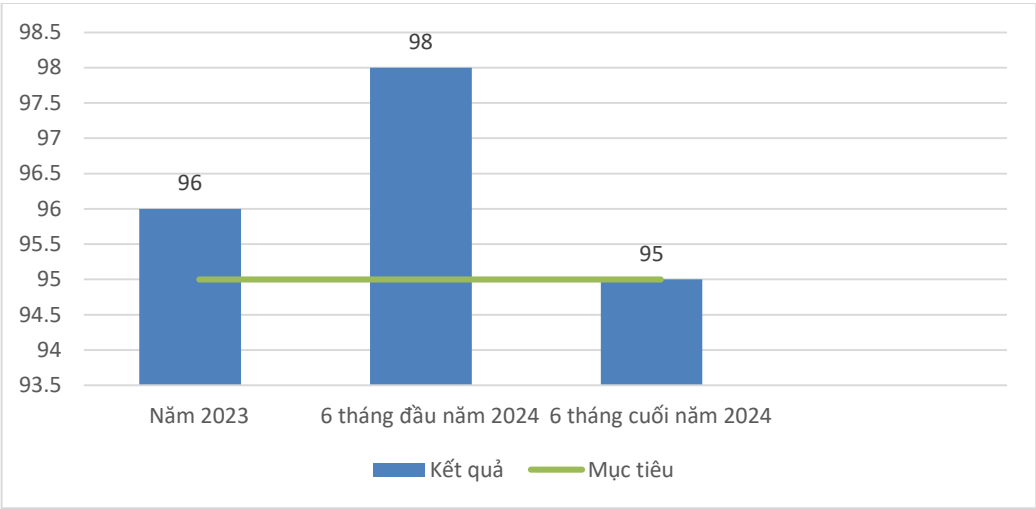
- Kết quả đo lường cho thấy, thời gian nằm viện trung bình trong tất cả các bệnh nhân nằm viện năm 2024 là 6.45 ngày. Cao hơn so với thời gian nằm viện của năm 2023 là 0.89 ngày không đạt so với chỉ tiêu đề ra là ≤ 6 ngày.

Thời gian nằm viện quá dài sẽ ảnh hưởng đến chất lượng điều trị có thể có là bệnh nhân có bệnh nền, nhiều bệnh lý kèm theo cần có thời gian điều trị và trước khi nhập viện. Ngược lại, thời gian nằm viện điều trị quá ngắn có thể xảy ra nguy cơ tái nhập viện, hậu quả sẽ làm tăng chi phí điều trị và ảnh hưởng đến chất lượng điều trị.



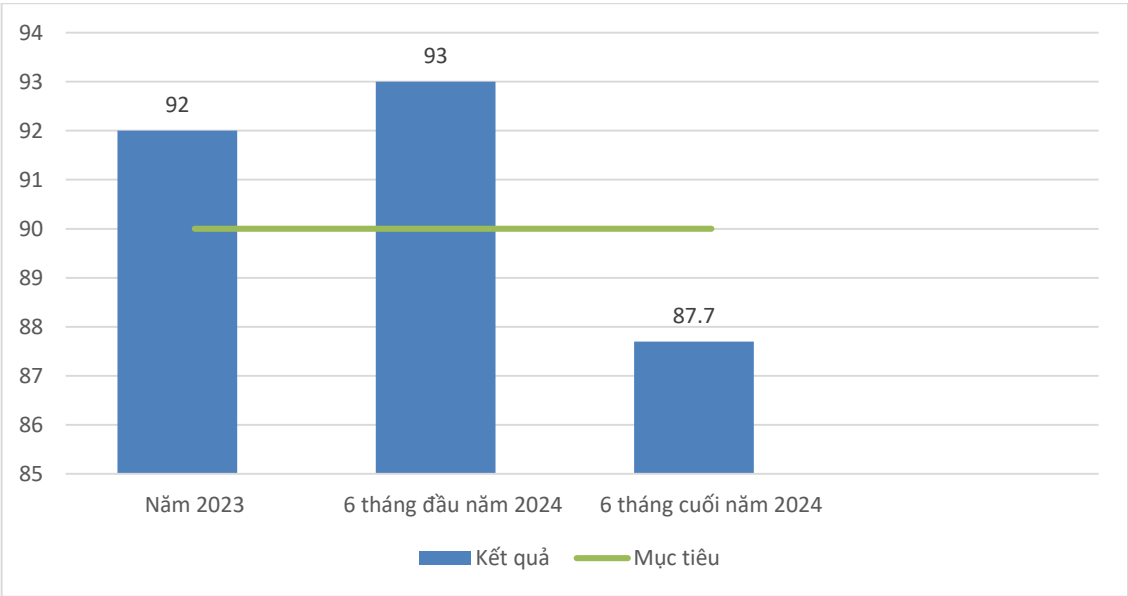
Biểu đồ 3: Chỉ số tỷ lệ hài lòng của người bệnh Ngoại trú

Kết quả đo lường tỷ lệ hài lòng của người bệnh Ngoại trú cho thấy điểm đạt 96% cao hơn so với 6 tháng đầu năm 3%, và đồng thời đạt chỉ tiêu đề ra là 95%.



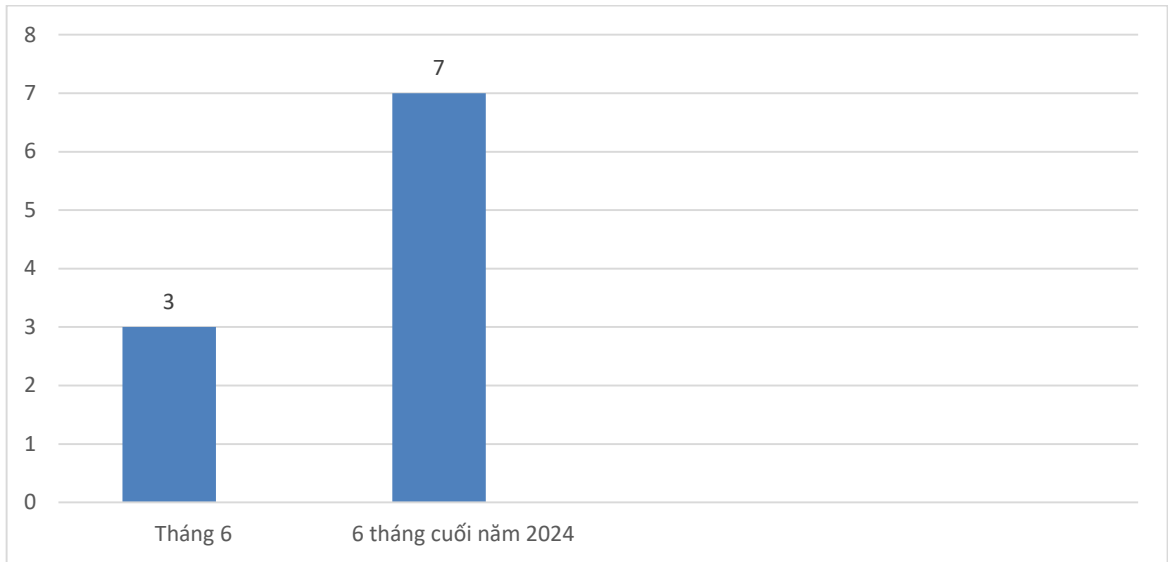
Biểu đồ 4: Chỉ số tỷ lệ hài lòng của người bệnh Nội trú

Kết quả đo lường mức độ hài lòng của người bệnh Nội trú 6 tháng cuối năm 2024 cho thấy được chất lượng phục vụ và điều trị tại các khoa lâm sàng được bệnh nhân đánh giá với tỷ lệ hài lòng đạt 95%. Thấp hơn so với 6 tháng đầu năm 2024 là 3% đạt so với chỉ tiêu kế hoạch 95%.



Biểu đồ 5: Chỉ số tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế

Kết quả đo lường tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế 6 tháng đầu năm 2024 đạt 87.7% thấp hơn so với năm 2023 và đồng thời không đạt chỉ tiêu kết hoạch đề ra $\geq 90\%$. Những ý kiến góp ý chủ yếu mức lương tăng thêm giảm, tiền trực thấp so với công suất làm việc của nhân viên y tế.



Biểu đồ 6: Số lượng trường hợp báo cáo sự cố y khoa

Hệ thống báo cáo sự cố y khoa đã được triển khai tại tất cả các khoa phòng, trong 6 tháng đầu năm 2024 không ghi nhận sự cố y khoa nghiêm trọng. Trong năm 2024 có ghi nhận 10 trường hợp báo cáo tự nguyện. Tỷ lệ báo cáo sự cố y khoa tại các khoa, phòng đã có sự chủ động báo cáo tuy nhiên tỷ lệ vẫn đang còn thấp.

III. Đề xuất

- Duy trì các chỉ số đã đạt chỉ tiêu đã đề ra, cải tiến và tiếp tục theo dõi chỉ số chưa đạt.
- Thực hiện đánh giá thời gian chờ khám bệnh đưa ra phương án cải tiến nâng cao tỷ lệ hài lòng của người bệnh khi đến khám ngoại trú.
- Tích cực nâng cao công tác chăm sóc người bệnh trong điều trị nội trú.
- Tăng cường công tác báo cáo sự cố y khoa tại tất cả các khoa phòng nhằm phát hiện, đưa ra giải pháp phòng tránh kịp thời giảm nguy cơ ảnh hưởng đến người bệnh trong quá trình điều trị.
- Tăng cường giám sát tuân thủ các quy trình kỹ thuật chuyên môn của bệnh viện.

Nơi nhận:

- Ban giám đốc;
- Hội đồng QLCL;
- Phòng QLCL;
- Lưu VT

**HỘI ĐỒNG QLCL
CHỦ TỊCH**

PT. PHÒNG QLCL

Nguyễn Văn Toàn

Phạm Thị Diệp