

Số: /BC-BVHL

Hậu Lộc, ngày 28 tháng 02 năm 2025

BÁO CÁO
KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ
CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2024

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN BỘ TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

1. Tóm tắt kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện

Bảng 1: Đánh giá kết quả thực hiện Bộ tiêu chí chất lượng bệnh

Đánh giá	Năm	2023	2024
Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá		82/83	79/80
Điểm trung bình chung của các tiêu chí		3.65	3.75

Bảng 2: Kết quả chung chia theo mức

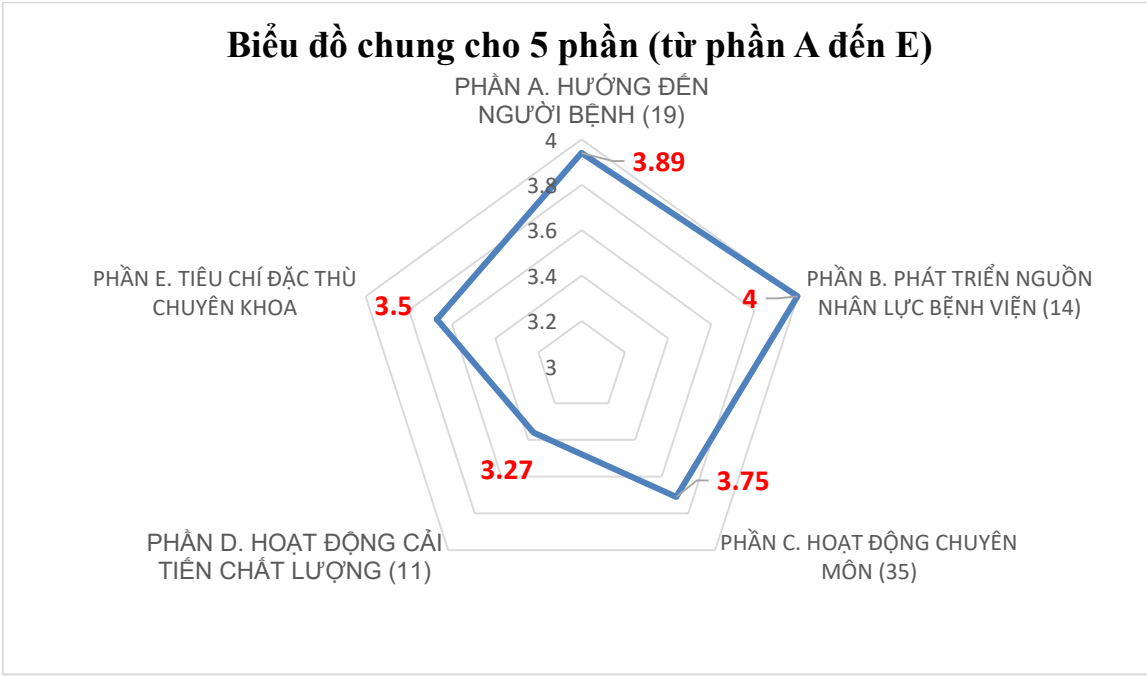
Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
Số lượng tiêu chí đạt	0	0	27	45	7	79
Tỷ lệ các mức đạt được (%):	0	0	34.18	56.96	8.86	79

2. Kết quả kiểm tra đánh giá các tiêu chí chất lượng

(Phụ lục 1: Điểm đánh giá chi tiết năm 2024 các phần trong tiêu chí)

3. Đánh giá chi tiết năm 2024

- Phần A: Hướng đến người bệnh: 3.89
- Phần B: Phát triển nhân lực: 4.00
- Phần C: Hoạt động chuyên môn: 3.75
- Phần D: Cải tiến chất lượng: 3.27
- Phần E: Tiêu chí chuyên khoa: 3.50



II. NHẬN XÉT ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung thực hiện theo mục tiêu kế hoạch năm 2024

1.1. Các chỉ số chất lượng

1.1.1. Các chỉ số chất lượng của bệnh viện

STT	Các chỉ số đo lường	Mục tiêu năm 2024	Kết quả năm 2023	Kết quả năm 2024	Đánh giá Đạt/Chưa đạt
1	Chỉ số công suất sử dụng giường bệnh theo giường kế hoạch	$\geq 120\%$	128%	128%	Đạt
2	Chỉ số ngày điều trị trung bình	≤ 6 ngày	5,56 ngày	6.4 ngày	Chưa đạt
3	Chỉ số tỷ lệ hài lòng của người bệnh Ngoại trú	$\geq 95\%$	97%	93%	Chưa đạt
4	Chỉ số tỷ lệ hài lòng của người bệnh Nội trú	$\geq 95\%$	96%	95%	Đạt
5	Chỉ số tỷ lệ của hài lòng nhân viên y tế	$\geq 90\%$	92%	93%	Đạt
6	Sự cố y khoa nghiêm trọng		Chưa áp dụng	0	Đạt

Chỉ số đo lường chất lượng bệnh viện trong năm 2024 đã hoàn thành 4/6 (66.7%).

III. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC ƯU ĐIỂM

1. Công tác khám, chữa bệnh

- Trên cơ sở những chỉ tiêu đã đạt được của năm 2023. Ngay từ đầu năm 2024 bệnh viện đã chủ động xây dựng kế hoạch, giao chỉ tiêu cho từng khoa, phòng.

- Với phương châm lấy người bệnh làm trung tâm, bệnh viện có sơ đồ hướng dẫn tổng thể toàn Bệnh viện và hệ thống bảng hướng dẫn khoa, phòng, kẻ đường hướng dẫn đến các khoa, phòng dễ nhìn dễ thấy thuận tiện nhất đối với người bệnh.

- Hàng ngày bố trí hệ thống phát số khám bệnh, có điều chỉnh tăng nhân lực trong các ngày cao điểm đông bệnh nhân. Phối hợp với cơ quan BHXH huyện trong thanh quyết toán về việc triển khai khám bệnh trước giờ cho người bệnh trong mùa hè nắng nóng (khám bệnh từ 6h30 phút) sớm hơn giờ quy định 30 phút. Bố trí nước uống, quạt mát, ghế ngồi chờ tại tất cả các vị trí cho người bệnh trong toàn viện. Các phòng khám, buồng bệnh điều có điều hòa, tủ để đồ cá nhân cho người bệnh và người nhà người bệnh, tạo điều kiện phục vụ tốt nhất cho người bệnh.

- Bệnh viện đã triển khai KCB phần mềm mới tại đơn vị bằng phần mềm DT.HIS thay cho phần mềm Minh Lộ. Thực hiện kế hoạch của Sở y tế, tập huấn Thông tư 32/TT-BYT ngày 31/12/2023 của Bộ Y tế về quy định chi tiết một số điều luật KCB.

- Các chỉ tiêu khám chữa bệnh so với kế hoạch bệnh viện và so với kế hoạch của Sở y tế giao điều đạt và tăng:

+ Tổng số lượt khám bệnh: 150.876 lượt so với kế hoạch Sở y tế giao cả năm đạt 97,3 %, So với KH Bệnh viện cả năm đạt 97,3%, So với cùng kỳ đạt 97,5%.

+ Tổng số điều trị Nội trú: 22.902 lượt. So với hoạch Sở y tế giao cả năm đạt 93,5 %, so với KH Bệnh viện cả năm đạt 93,5%, so với cùng kỳ đạt 93,7%

+ Tổng số Phẫu thuật: 2751 ca, so với cùng kỳ đạt 98%

+ Tổng số thủ thuật: 89.036 ca so với cùng kỳ đạt 80,4%

+ XQ: 61.457 ca so với cùng kỳ đạt 108%

+ Xét nghiệm sinh hóa: 470.936 ca so với cùng kỳ đạt 122,3%

+ Siêu âm: 82.778 ca so với cùng kỳ đạt 110,2%

+ Ngày điều trị trung bình đạt: 6.45 ngày

- Không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn bằng các hình thức học tập chuyên môn qua các chương trình tập huấn, hội thảo khoa học, dự thính các ca bệnh khó bằng hình thức Telehealth với Bệnh viện ĐHY Hà Nội.

- Trong năm 2024 đơn vị đã phát triển các kỹ thuật mới như: Xét nghiệm T3, FT4, TSH trong KCB Nội tiết, dịch vụ xông hơi vùng kín tại khoa Sản.

- Tăng cường thực hiện cải cách thủ tục hành chính trong khám, chữa bệnh, tập trung khu vực khoa khám bệnh và khoa Cận lâm sàng theo đề án 06 của Bộ công an, Bộ Y tế về KCB bằng CCCD.

- Triển khai phân luồng giờ cho các khoa, các phòng khám về khung giờ làm các kỹ thuật Siêu âm, XQ tránh gây ùn tắc cho người bệnh vào các giờ cao điểm.

2. Công tác tổ chức - hành chính

- Đơn vị đã có kế hoạch điều động và chuyển vị trí một số cán bộ các khoa, phòng đảm bảo phù hợp trong việc thực hiện nhiệm vụ.

- Bệnh viện cử cán bộ nhân viên y tế tham gia các khóa đào tạo chuyên môn.

- Đầu tư, sửa chữa nhỏ tại các khoa, phòng và khuôn viên bệnh viện.

- Luôn đảm bảo Điện, nước, quạt mát, ghế chờ cho bệnh nhân đến khám bệnh và điều trị. Bệnh viện đã xây dựng mới thêm phòng lấy máu xét nghiệm, phòng khám bệnh, phòng Siêu âm phục vụ công tác KCB, đảm bảo khuôn viên, cây xanh kang trang sạch sẽ.

- Thực hiện các chế độ cán bộ viên chức đầy đủ.

- Đáp ứng kịp thời, đầy đủ vật tư hành chính. Đảm bảo công tác bảo trì, bảo dưỡng máy móc, điện nước thường xuyên.

- Phương tiện vận chuyển bệnh nhân an toàn, đảm bảo.

3. Công tác Điều dưỡng.

Luôn được quan tâm trú trọng, đặc biệt là công tác giao tiếp, ứng xử. Không ngừng nâng cao chất lượng chăm sóc, theo dõi sát những diễn biến của người bệnh, báo cáo bác sỹ xử trí kịp thời. Luôn điều chỉnh, khắc phục những thiếu sót trong theo dõi, chăm sóc và ghi chép hồ sơ của điều dưỡng trong toàn viện. Tổ chức cấp thuốc đến tay người bệnh có ký nhận đầy đủ. Thực hiện đúng theo Thông tư 31/2021/TT-BYT Quy định hoạt động Điều dưỡng trong bệnh viện, quy chế giao tiếp ứng xử của cán bộ y tế với người bệnh.

- Bệnh viện đã tổ chức cho toàn thể cán bộ người lao động tham gia học tập chuyên đề kỹ năng giao tiếp ứng xử theo mô hình AIDET do Sở Y tế tổ chức theo kế hoạch 4828/ KH-SYT ngày 28/10/2023.

- Tổ chức thực hiện, duy trì công tác 5S tại tất cả các khoa, phòng. Các khoa đã chủ động cao trong việc thực hiện công tác 5S.

4. Công tác Dược – Vật tư y tế

- Thực hiện tốt về việc cung ứng thuốc tới tận khoa lâm sàng. 100 phần trăm các khoa lâm sàng được cung ứng thuốc đầy đủ tận tay người bệnh thực hiện phát thuốc có giám sát 3 bên (khoa Dược - khoa lâm sàng - người bệnh), hạn chế mức thấp nhất người bệnh không phải đi mua thuốc ngoài trong quá trình điều trị. Thực hiện công tác dược lâm sàng, hội đồng thuốc đã xây dựng được danh mục thuốc điều trị năm 2024 phù hợp với đơn vị theo danh mục được Bộ Y tế ban hành. Tổ chức đấu thầu thuốc theo đúng quy định của ngành. Phát huy vai trò trong việc giám sát sử dụng thuốc an toàn hợp lý, không để thuốc quá hạn. Thông tin thuốc được cập nhật tạo điều kiện thuận lợi cho đội ngũ thầy thuốc sử dụng thuốc an toàn và hiệu quả cho người bệnh. Việc quản lý và thực hiện kê đơn thuốc gây nghiện, thuốc độc, thuốc hướng thần thực hiện đúng quy chế.

- Đảm bảo đủ hóa chất, đủ vật tư y tế thiết bị phục vụ cho công tác Khám chữa bệnh thường xuyên và triển khai các kỹ thuật mới theo kế hoạch.

5. Công tác tài chính

- Công tác tài chính thực hiện bám sát vào Nghị định số: 43 của Chính phủ, Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2024 đơn vị thông qua trước hội nghị CBCNV đầu năm được thống nhất cao. Nguồn thu nhập tăng thêm cho CBCNV lao động theo Nghị quyết hội nghị CBCNV đầu năm. Đảm bảo chi trả lương và các khoản phụ cấp đầy đủ, đúng thời gian quy định cho cán bộ người lao động.

6. Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn:

- Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn được nâng cao, thực hiện mạng lưới KSNK theo Thông tư số: 16/2018/TT-BYT, đồng thời giám sát việc tuân thủ các quy định vô khuẩn trong toàn viện. Thực hiện phân loại, thu gom và xử lý chất thải đúng quy định

- Công tác vệ sinh môi trường, bệnh viện đã hợp đồng với Công ty môi trường làm công tác vệ sinh tại bệnh viện, bảo đảm bệnh viện xanh, sạch.

- Thực hiện việc khi người bệnh nhập viện cho người bệnh mượn chăn, màn, chiếu quần áo và đồ ngay tại buồng bệnh không phải để người bệnh đi mượn tại kho như trước đây.

7. Công tác Phòng công tác xã hội.

- Phòng công tác xã hội đã hoạt động tích cực, hướng dẫn, chu đáo, nhiệt tình đối với người bệnh trong công tác khám, chữa bệnh.

- Công tác hoạt động từ thiện trong năm đã kêu gọi các tổ chức và nhà hảo tâm với tổng số tiền là 334.800.000 triệu đồng. Bằng các hình thức 19.800 suất cơm, cháo và các hiện vật khác cho bệnh nhân. KCB và cấp phát thuốc miễn phí tháng nhân đạo năm 2024 cho các đối tượng có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, người có công với cách mạng, hộ nghèo và hộ cận nghèo tại xã Lộc Sơn với tổng số tiền tương đương 57.889.000 triệu đồng.

8. Công tác Quản lý chất lượng Bệnh viện.

- Xây dựng đề án phát triển chất lượng bệnh viện trong năm 2024. Kiện toàn lại các hội đồng đánh giá chất lượng bệnh viện, rà soát các tiêu chí điểm còn thấp của năm 2023, đẩy mạnh hoạt động cải tiến chất lượng trong toàn viện năm 2024. Có phân công trách nhiệm cụ thể cho từng khoa, phòng và cá nhân để thực hiện.

- Xây dựng hệ thống báo cáo sự cố y khoa và triển khai rộng rãi tại tất cả các khoa phòng, trong năm không ghi nhận sự cố y khoa nghiêm trọng.

- Thực hiện đánh giá định kỳ phòng ngừa diễn biến nguy cơ đến người bệnh.

- Định kỳ thực hiện lấy phiếu khảo sát sự hài lòng của người bệnh, và nhân viên y tế. Trong năm 2024 tỷ lệ hài lòng bệnh nhân ngoại trú đạt 93 %, tỷ lệ hài lòng của người bệnh nội trú đạt 95 %, và tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế đạt 93 %.

10. Công tác đào tạo và nghiên cứu khoa học.

- Ngay từ đầu năm công tác chỉ đạo tuyển được xây dựng cụ thể và trình Ban giám đốc phê duyệt gửi xuống các khoa, phòng và y tế cơ sở phối hợp thực hiện.

- Thực hiện kế hoạch kiểm tra thường xuyên công tác khám chữa bệnh, chỉ đạo tuyển cơ sở thực hiện tốt các quy chế chuyên môn về KCB, sẵn sàng tăng cường hỗ trợ chuyên môn cho tuyển dưới khi có nhu cầu.

- Chú trọng công tác đào tạo nhất là đào tạo sau đại học, chuyên ngành, chuyên khoa sâu. Trong năm 2024, đơn vị đã đào tạo bằng các hình thức như: ngắn hạn, dài hạn, đào tạo tại chỗ và gửi đi đào tạo tại các bệnh viện tuyến tỉnh, tuyến Trung ương. Nội dung mục đích đào tạo phù hợp với thực tế của đơn vị. Kế hoạch cử 05 bác sỹ tham gia ôn tập và dự thi sau đại học các chuyên ngành Nội khoa, Đông y phục hồi chức năng và có 05 Bác sỹ tốt nghiệp sau Đại học gồm các chuyên ngành Nội, Ngoại, Nhi, HSCC.

- Bệnh viện đã cử các Bác sỹ tham gia hội thảo Khoa học các chuyên đề do Sở Y tế phối hợp với Hội tim mạch học Việt Nam và chuyên đề do Bệnh viện đa khoa tỉnh tổ chức.

- Công tác NCKH đơn vị đã được triển khai ngay từ đầu năm, các khoa phòng đã đăng ký đề tài - SKCTKT về Hội đồng NCKH tổng số 67 đề tài cấp cơ sở, trong đó có 01 đề tài có hỗ trợ kinh phí của ngành. Kết quả HĐKH đơn vị đã nghiệm thu được 23 đề tài đạt tiêu chuẩn gửi HĐKH Sở Y tế nghiệm thu. 01 Đề tài cấp kinh phí của ngành đã được HĐKH Sở Y tế Thanh Hóa nghiệm thu đạt kết quả xuất sắc.

- Triển khai tập huấn nâng cao năng lực về nghiên cứu Khoa học cho nhân viên y tế do Sở Y tế tổ chức.

- Bệnh viện đã tiếp nhận 40 sinh viên của Trường Cao đẳng Y Thanh Hóa về thực tập tại đơn vị gồm 4 chuyên ngành: Nội - Ngoại - Sản – Nhi và Dược.

VI. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC NHƯỢC ĐIỂM, VẤN ĐỀ TỒN TẠI

1. Việc thực hiện quy chế chuyên môn đôi lúc chưa chặt chẽ như: quy chế hoàn trả lưu trữ HSBA chưa kịp thời.

2. Thái độ y đức có tiến bộ nhiều nhưng vẫn chưa đáp ứng được thật sự tốt nhu cầu của người bệnh, công tác tư vấn, chăm sóc sức khỏe còn hạn chế. Công tác giao tiếp, ứng xử còn phải tiếp tục học tập nâng cao chất lượng hơn nữa.

3. Nguồn nhân lực thiếu chủ yếu là bác sỹ chuyên khoa sâu, Bác sỹ chuyên ngành.

4. Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ kế hoạch cần phải thường xuyên, hiệu quả hơn nữa.

5. Việc tổ chức đánh giá sơ kết hoạt động công tác kế hoạch của các khoa, phòng chất lượng chưa cao, chưa thường xuyên.

6. Công tác Dược có thời điểm một số thuốc chưa đáp ứng kịp thời do cơ chế nhà thầu.

7. Một số khó khăn khi thực hiện và thanh toán một số kỹ thuật trong việc KCB theo Thông tư 32/2023/TT – BHYT ngày 31/12/2023 có hiệu lực từ ngày 01/01/2024.

9. Công tác xây dựng đề án cải tiến chất lượng tại các khoa, phòng đang chưa được triển khai rộng rãi.

Nơi nhận:

- Phòng NVY - SYT;
- Ban giám đốc;
- Hội đồng QLCL;
- Phòng QLCL;
- Lưu VT

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Toàn